

RAPSODY PRODUKTGARANTIE

RAPSODY GARANTIE COMMERCIALE

RAPSODY GARANZIA COMMERCIALE

RAPSODY COMMERCIAL WARRANTY

RAPSODY PRODUKTEGARANTIE

RAPSODY gewährleistet, dass das vorliegende Hardwareprodukt („Produkt“) frei von jeglichen Material- oder Herstellungsfehlern ist, die während des normalen Gebrauchs des Produkts gemäß den vorliegenden Bestimmungen zu Defekten führen:

1. Die beschränkte Gewährleistung gilt nur für den Endkunden und Inhaber dieser Garantie („Sie“) und ist nicht auf nachfolgende Käufer übertragbar.
2. Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur gegen Vorlage eines Kaufnachweises in Form einer datierten Quittung.
3. Die beschränkte Gewährleistung gilt NUR für das Land bzw. die Region, in dem/der es bei einem autorisierten RAPSODY-Fachhändler erworben wurde. Produkte, die nicht als Neuware oder aber im Zusammenhang mit einem RAPSODY-fremden Produkt erworben wurden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.
4. Innerhalb der (nachstehend genannten) Gewährleistungsfrist wird RAPSODY nach eigenem Ermessen alle defekten Teile bzw. Teile, die im Rahmen des vorgesehenen Einsatzes nicht korrekt funktionieren, durch neue oder reparierte Teile ersetzen, sofern eine solche Reparatur bzw. ein solcher Austausch erforderlich ist.
 - a) Die beschränkte Gewährleistung gilt für einen Zeitraum von **24 Monate** ab Kaufdatum ("Gewährleistungsfrist").
 - b) RAPSODY übernimmt innerhalb der ab Kaufdatum geltenden Gewährleistungsfrist die Kosten für die Arbeitsstunden, die von RAPSODY für die Reparatur bzw. den Austausch defekter Teile erforderlich sind.
 - c) Sie sind nicht verpflichtet, die Kosten für den Austausch derartiger Teile zu zahlen.
5. RAPSODY übernimmt keine Gewährleistung für den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Darüber hinaus ist RAPSODY nicht verpflichtet, die Eignung des Produkts für alle Betriebssystemumgebungen zu gewährleisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kompatibilität mit allen aktuellen und/oder künftigen Versionen einer bestimmten Software oder Hardware.
6. Hinweis zu Produkten mit Datenspeicherungsfunktionen: RAPSODY übernimmt keine Verantwortung bzw. Haftung für auf dem Produkt gespeicherten Daten, die verloren gehen, gelöscht werden oder anderweitig unzugänglich sind. Bei der Durchführung von Reparaturarbeiten werden grundsätzlich alle Daten vom Produkt entfernt. Bevor Sie das Produkt an RAPSODY senden, müssen Sie alle auf dem Produkt gespeicherten Daten löschen bzw. entsprechende Sicherungskopien erstellen.
7. Wenn während der Gewährleistungsfrist ein Problem auftritt, bringen Sie bitte das Produkt an einen RAPSODY-Fachhändler in Ihrer Nähe für das Zurücksenden des Produkts an den RAPSODY-Kundendienst.
 - a) Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur gegen Vorlage eines Kaufnachweise in Form einer datierten Quittung.
 - b) Die Kosten für die Rücksendung des Produkts an RAPSODY gehen zu Ihren Lasten. Nach erfolgter Garantieleistung übernimmt RAPSODY die Kosten für den Versand des Produkts an Sie.
8. Die beschränkte Gewährleistung gilt nicht für:
 - a) Schäden, die aus normaler Abnutzung, missbräuchlicher, nachlässiger oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung, Unfällen, unsachgemäßer Bedienung oder Lagerung bzw. durch Feuchtigkeit, unzulässige Modifikationen, Änderungen oder Reparaturen, unsachgemäße Installation, fehlerhafte Spannungs- oder Stromversorgung, unsachgemäße physische oder elektrische Einwirkungen, Bedienungsfehler, Nichtbeachtung der beiliegenden Produktdokumentation oder andere Umstände entstehen, die nicht das Verschulden von RAPSODY sind, einschließlich Schäden oder Verlust während des Transports.
 - b) Schäden, die durch äußere Einflüsse, wie beispielsweise Überflutung, Sturm, Brände, Sand, Verschmutzung oder Erdbeben, höhere Gewalt, Sonneneinstrahlung, Witterungseinflüsse, Feuchtigkeit, Hitze, korrosive Umgebungen, Spannungsspitzen, Batteriefehler, Diebstahl oder in Verbindung mit anderen Produkten entstehen, die von RAPSODY nicht ausdrücklich zur gemeinsamen Verwendung empfohlen wurden.

- c) Beschädigungen oder Verluste von Daten, die (i) auf die Kompatibilität mit aktuellen und/oder künftigen Betriebssystemversionen bzw. anderer aktueller und/oder künftiger Software und Hardware, (ii) auf Computerviren, Würmer, Trojanische Pferde oder ungültige Speicherinhalte oder (iii) auf Fehlfunktionen bzw. Defekte des Produkts zurückzuführen sind.
 - d) Nachgemachte bzw. gefälschte Produkte oder Begleitprodukte, die im Lieferzustand keine Seriennummer von RAPSODY aufweisen, sowie, bei Kommunikationsprodukten, für die Verwendung des Produkts außerhalb des Bestimmungslandes (gemäß Prüfplaketten für die lokale Telekommunikation).
 - e) Produkte, deren Seriennummer, verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
 - f) Mängel, die nach Ablauf der Gewährleistungsfrist auftreten, bzw. Defekte oder Fehlfunktionen, über die RAPSODY nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ablauf der Gewährleistungsfrist schriftlich in Kenntnis gesetzt wurde.
9. Die Haftung von RAPSODY im Rahmen dieser beschränkten Gewährleistung beschränkt sich auf den tatsächlichen Barwert des Produkts zum Zeitpunkt der Rücksendung (z. B. der Kaufpreis des Produkts abzüglich eines angemessenen Betrags für die Abnutzung). RAPSODY übernimmt keine Haftung für andere Verluste oder Schäden. Dies sind die einzigen Rechtsmittel, die Ihnen im Falle einer Garantieverletzung zur Verfügung stehen. Jeder Rechtsstreit bzw. Prozess muss innerhalb von achtzehn (18) Monaten nach Kauf des Produkts eingeleitet werden.
 10. DIE VORLIEGENDE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG STELLT IHR EINZIGES UND ALLEINIGES RECHTSMITTEL DAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE. IM RAHMEN DER ANWENDBAREN GESETZE LEHNT RAPSODY HIERMIT JEGLICHE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE MARKTTAUGLICHKEIT DES PRODUKTS BZW. SEINE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB. SOLLTE EIN DERARTIGER HAFTUNGSAUSSCHLUSS LAUT GELTENDEM RECHT NICHT ZULÄSSIG SEIN, BESCHRÄNKT SICH DIE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG AUF DIE DAUER DER VORLIEGENDEN SCHRIFTLICHEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG.
 11. RAPSODY ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN, BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM VERLUST VON GEWINN, EINSPARUNGEN BZW. DATEN, AUS DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG, AUS ANSPRÜCHEN DRITTER ODER AUS DER VERLETZUNG VON EIGENTUMSRECHTEN BZW. PERSONEN (EINSCHLIESSLICH TOD) ERGEBEN, IM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS STEHEN ODER SICH AUS FAHRLÄSSIGKEITS-, GEFÄHRDUNGSHAFTUNGS- ODER ANDEREN RECHTLICHEN GRÜNDEN ERGEBEN, SELBST WENN RAPSODY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.
 12. Diese Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte Rechte ein. Je nach Land oder Region stehen Ihnen möglicherweise weitere Rechte zu. In einigen Staaten und Rechtssystemen ist die Einschränkung des Zeitraums einer konkludenten Gewährleistung bzw. der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse auf Sie unter Umständen nicht zutreffen.
 13. Diese Gewährleistung stellt die gesamte zwischen Ihnen und RAPSODY getroffene Vereinbarung dar und ersetzt alle früheren, gleichzeitigen oder späteren, schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Zusicherungen bezüglich des Produkts.

RAPSODY DÉTAILS DE VOTRE GARANTIE PRODUIT

RAPSODY garantit que le présent produit matériel vendu au détail (le « Produit ») est exempt de défauts matériels et de fabrication entraînant sa défaillance lors d'un usage normal, en vertu des modalités suivantes :

1. La garantie limitée ne couvre que le titulaire de la présente garantie et acheteur final original (« Vous » ou « Votre ») et n'est pas transférable ni cessible à un acheteur ultérieur.
2. Vous devez fournir une preuve d'achat du Produit (reçu détaillé et daté) pour pouvoir bénéficier de la présente garantie limitée.
3. La garantie limitée est **UNIQUEMENT** applicable dans le pays ou sur le territoire où le produit a été acheté auprès d'un détaillant RAPSODY agréé et exclut tout produit acheté d'occasion ou reçu à l'achat d'un produit non RAPSODY.
4. Pendant la période de garantie (telle que stipulée ci-dessous), RAPSODY réparera ou échangera, à sa seule discrétion et au besoin, toute pièce défectueuse ou ne fonctionnant pas correctement pour son application prévue, avec des pièces neuves ou remises à neuf.
 - a) La garantie limitée du Produit s'étend sur **Vingt-quatre (24) mois** an à compter de votre date d'achat (« Période de garantie »). La période de garantie sera étendue en conséquence pour chaque jour où le Produit ne sera plus en Votre possession pour des raisons de réparation dans le cadre de la présente garantie.
 - b) RAPSODY prendra en charge les frais de main-d'œuvre encourus lors de la réparation ou de l'échange de pièces défectueuses pendant **Vingt-quatre (24) mois** à compter de la date d'achat.
 - c) Vous ne devrez pas payer ces pièces de rechange.
5. RAPSODY ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur du Produit. RAPSODY n'est pas tenue d'assurer la prise en charge du Produit pour tous les environnements d'exploitation, notamment, mais sans limitation, l'interopérabilité avec toutes les versions actuelles et/ou futures du logiciel ou du matériel.
6. Pour les Produits capables de stocker des données : RAPSODY n'est pas responsable de la perte, de l'effacement ni de toute autre type d'inaccessibilité des données stockées sur le Produit. Toutes les données seront supprimées du Produit lors des réparations. Vous devriez déplacer les données stockées sur le Produit, ou en faire une copie de sauvegarde, avant de l'envoyer à RAPSODY.
7. Si un problème survient pendant la Période de garantie, reportez-vous à la section des retours produits de la documentation des services d'assistance clientèle de RAPSODY accompagnant le Produit. Ce document vous fournit les informations de contact d'un bureau RAPSODY local et les procédures à suivre pour retourner le Produit dans le cadre de la garantie.
 - a) Vous devez fournir une preuve d'achat du Produit, sous la forme d'un reçu détaillé et daté.
 - b) Vous assumerez le coût d'envoi du Produit à RAPSODY. Celle-ci prendra en charge les frais de renvoi du Produit chez vous après réparation dans le cadre de la garantie.
8. La garantie limitée ne couvre pas les cas suivants :
 - a) Dommages causés par une usure normale, une utilisation ou des conditions anormales, une utilisation abusive, une négligence, un abus, un accident, une manipulation ou un stockage incorrect, une exposition à l'humidité, des modifications, altérations ou réparations non autorisées, une installation incorrecte, une utilisation inadéquate d'une source électrique, des contraintes physiques ou électriques excessives, une erreur de l'opérateur, le non-respect des instructions ou d'autres actes ne relevant pas de la responsabilité de RAPSODY, notamment un endommagement ou une perte pendant l'envoi.

- b. Dommages dus à des causes externes telles que : inondations, tempêtes, incendies, sable, saleté, tremblements de terre, catastrophes naturelles, exposition au soleil, aux conditions climatiques, à l'humidité, à la chaleur ou à des environnements corrosifs, surtensions électriques, fuites de batterie, vol ou dommage causé par la connexion à d'autres produits non recommandés par RAPSODY pour une interconnexion.
 - c. Corruption ou perte de données due à (i) l'interopérabilité avec des versions actuelles et/ou futures de systèmes d'exploitation ou d'autres logiciels et matériels actuels et/ou futurs, à (ii) un virus informatique, ver, cheval de Troie ou corruption du contenu de la mémoire, ou à un (iii) dysfonctionnement ou défaut du Produit.
 - d. Contrefaçons ou tout produit d'accompagnement ne portant pas de numéro de série RAPSODY fourni avec le Produit ou, dans le cas de produits de communication, utilisation du Produit hors des frontières du pays d'utilisation prévu (comme indiqué par les autocollants d'homologation des télécommunications locales).
 - e. Tout Produit dont le numéro de série a été altéré, oblitéré ou effacé.
 - f. Tout défaut survenant après l'expiration de la Période de garantie ou lorsque RAPSODY n'a pas été informée par écrit d'un défaut ou dysfonctionnement présumé dans les sept (7) jours suivant l'expiration de la Période de garantie.
9. La responsabilité de RAPSODY dans le cadre de la garantie limitée se limite à la valeur marchande réelle du Produit au moment de son retour pour réparation (p. ex., le prix d'achat du Produit, moins un montant raisonnable correspondant à son usage). RAPSODY ne sera pas responsable de toute autre perte ou tout autre dommage. Les recours suivants sont les seuls dont Vous disposez pour violation de garantie. Toute action ou poursuite en justice pour violation de garantie doit être intentée dans les dix-huit (18) mois suivant l'achat du Produit.
10. LA GARANTIE LIMITEE PRECEDENTE EST VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS ET SE SUBSTITUE A TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, RAPSODY DECLINE PAR LA PRESENTE L'APPLICABILITE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'APTITUDE A UN EMPLOI PARTICULIER OU D'UTILISATION POUR LE PRODUIT. SI CE DENI DE RESPONSABILITE EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA GARANTIE IMPLICITE EST LIMITEE A LA DUREE DE LA GARANTIE ECRITE LIMITEE PRECEDENTE.
11. RAPSODY NE SERA TENUE RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, CONSECUTIF, SPECIAL OU EXEMPLAIRE, NI DE DOMMAGES COMPRENANT, SANS LIMITATION, TOUTE PERTE DE BENEFICES, D'EPARGNE, DE DONNEES OU DE JOUISSANCE, TOUT RECOURS DE TIERS ET TOUT DOMMAGE MATERIEL OU BLESSURE CORPORELLE (DONT LA MORT) D'UNE PERSONNE, DU OU LIE A L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU CAUSE PAR LA VIOLATION DE LA GARANTIE OU DU CONTRAT, UNE NEGLIGENCE, UN DELIT CIVIL OU UNE RESPONSABILITE OBJECTIVE, MEME SI RAPSODY A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES.
12. La présente garantie Vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient selon l'Etat et le pays. Certains Etats et pays n'autorisant pas les limitations de durée de la garantie ni l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, les limitations ou exclusions susmentionnées ne s'appliquent peut-être pas à Vous.
13. Cette garantie est la seule existant entre Vous et RAPSODY. Elle annule tous les accords ou arrangements précédents et contemporains, oraux ou écrits, liés au Produit, et aucune assertion, promesse ou condition non mentionnée dans la présence ne modifiera ces termes.

RAPSODY GARANZIA

RAPSODY garantisce che l'hardware retail qui ("Prodotto") è senza difetti nei materiali e lavorazione che dà luogo al fallimento del Prodotto durante l'uso normale, acconsentendo ai termini e condizioni seguenti:

1. La garanzia si estende solo all'originale utilizzatore finale, compratore e possessore di questa garanzia ("Tu" o "Voi") non è trasferibile o assegnabile a seguenti compratori.
2. Bisogna inviare la prova d'acquisto del prodotto tramite un ricevuta con data e descrizione del prodotto per essere eleggibili per la garanzia.
3. La garanzia è applicabile solo nella Nazione o Territorio dove il prodotto è stato comprato da un rivenditore autorizzato RAPSODY ed esclude qualsiasi prodotto che non è stato acquistato come nuovo o avuto come risultato di una acquisto di un prodotto non RAPSODY.
4. Durante il periodo di garanzia(come fornito sotto), RAPSODY riparerà o sostituirà, a descrizione ed opzione della RAPSODY stessa, qualsiasi parte difettosa oppure qualsiasi parte che non operi correttamente, cioè diversamente da come è stata intesa di operare, con nuove parti rifornite o con materiale di sostituzione se necessari.
 - a) La garanzia Limitata per il prodotto si estende per **Ventiquattro (24) mesi** dalla data di acquisto ("Periodo di Garanzia"). Il periodo di garanzia si estende per ogni giorno che il prodotto sia in vostro possesso oppure fuori per la riparazione durante la garanzia.
 - b) RAPSODY pagherà per le spese del laboratorio incorse dalla RAPSODY durante la riparazione o sostituzione delle parti difettose durante i **Ventiquattro (24) mesi** dalla data del vostro acquisto.
 - c) Non dovrete pagare per qualsiasi parte sostituita per il vostro prodotto.
5. RAPSODY non garantisce ininterrotto o errore operativo del prodotto. RAPSODY non sotto nessuna obbligazione di supportare il prodotto per tutti gli ambienti operazionali, includendo ma non limitati a, compatibilità con tutti i correnti e/o versioni future di software e hardware.
6. Per i prodotti che hanno la capacità di memorizzare dati: RAPSODY non è responsabile o garantire per qualsiasi dato immagazzinato che sia andato perso, cancellato, o in altro modo inaccessibile. Tutti le informazioni saranno cancellate dal prodotto durante la riparazione. Dovreste rimuovere oppure effettuare una copia di backup di tutti i dati memorizzati nel prodotto prima di inviarlo alla RAPSODY.
7. Se il problema si sviluppa durante il periodo di garanzia, prego fare riferimento alla sezione restituzione dei prodotti tramite il servizio Supporto Clienti RAPSODY nella documentazione che accompagna il prodotto. Questo documento fornisce passo passo le informazioni per contattare l'ufficio RAPSODY locale per la restituzione di un prodotto in Garanzia.
 - a) Bisogna fornire la prova d'acquisto del prodotto con data e con la descrizione del prodotto.
 - b) A vostre spese solo il costo dell'invio del prodotto alla RAPSODY. RAPSODY pagherà le spese di spedizione del prodotto presso il vostro indirizzo completando in questo modo il servizio di garanzia.
8. La garanzia limitata non è applicabile per:
 - a) Danni causati dall'utilizzo normale e usura, utilizzo anormale oppure in condizioni, cattivo utilizzo, negligenza, abuso, incidente, manipolazione impropria o immagazzinamento, esposizione all'umidità, modifiche non autorizzate, alterazioni, riparazioni, installazioni improprie, utilizzo improprio di qualsiasi fonte elettrica, urti e stress elettrico, errori dell'operatore, non acquiescenza con le istruzioni o altre azioni che non sono imputabili alla RAPSODY, incluso il danno oppure durante la perdita durante la consegna.
 - b) Danni per cause esterne come inondazioni, tempeste, incendi, sabbia, sporcizia, terremoti, cause di forza maggiore, esposizione alla luce del sole, tempo, umidità, calore oppure ambienti corrosivi, sbalzi elettrici, perdita della carica della batteria, furto oppure danni causati dalla connessione a prodotti non raccomandati per le interconnessioni dalla RAPSODY.
 - c) Danni oppure perdite di dati dovuti dalla incompatibilità con i sistemi operativi correnti e futuri, inoltre con le applicazioni future e hardware, virus nel computer, worm, Trojan horse o contenuto della memoria corrotto, oppure malfunzionamento per difetto del prodotto.
 - d) Prodotti falsificati oppure ogni prodotto che non corrisponda al numero seriale della RAPSODY fornito con il prodotto. Oppure nel caso di prodotti di comunicazioni, l'utilizzo del prodotto fuori dal

confine della nazione per il quale è stato realizzato (come indicato dagli adesivi per la telecomunicazione locale).

- e) Ogni prodotto che abbia un numero seriale alterato, deturpato o rimosso.
 - f) Qualsiasi difetto che appaia dopo il periodo di garanzia o laddove RAPSODY non fosse stata avvisata per iscritto di un difetto dichiarato oppure malfunzionamento entro sette (7) giorni dopo la scadenza del periodo di garanzia.
9. Limiti di responsabilità da parte della RAPSODY durante il periodo della garanzia è attualmente l'attuale valore del prodotto al momento della vostra restituzione per la riparazione (es. il prezzo di acquisto del prodotto meno un ragionevole ammontare per l'utilizzo). RAPSODY non sarà responsabile per qualsiasi altra perdita o danno. Questi rimedi sono i Suoi rimedi esclusivi per il non rispetto della garanzia. Qualsiasi azione o denuncia per il non rispetto della garanzia deve essere cominciata all'interno di diciotto (18) mesi seguendo l'acquisto del Prodotto.
10. LA GARANZIA LIMITATA E PRECEDENTE È A VOSTRA SOLO ED ESCLUSIVO RIMEDIO ED È AL POSTO DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE ED IMPLICITE. ALL'ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE APPLICABILE, RAPSODY CON LA PRESENTE DISCONOSCE L'APPLICABILITÀ DI ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, APPROPRIATEZZA PER UN PARTICOLARE SCOPO O USO PER IL PRODOTTO. SE TALE RINUNCIA È PROIBITA DA UNA LEGGE APPLICABILE, LA GARANZIA IMPLICITA È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA SCRITTA LIMITATA CHE PRECEDE.
11. RAPSODY NON SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, PUNITIVO O CONSEQUENZIALE DANNO, O DANNI, INCLUDENDO MA NON LIMITATO A QUALSIASI PERDITA DI PROFITTO, RISPARMI, DATA, O PERDITA DI UTILIZZO, QUALSIASI RECLAMO DI TERZE PARTI, E QUALSIASI DANNO ALLE PROPRIETÀ O DANNI FISICI (INCLUSO LA MORTE) A QUALSIASI PERSONA, CRESCENTE DALL'UTILIZZO O RELAZIONATO ALL'UTILIZZO DI QUESTO PRODOTTO OPPURE CRESCENTE DAL NON RISPETTO DELLE NORME DI GARANZIA, ROTTURA DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA, ILLECITO CIVILE, O LA RISTRETTA RESPONSABILITÀ, ANCHE SE RAPSODY È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.
12. Questa garanzia vi fornisce specifici diritti legali. E' probabile che abbiate altri diritti, che variano da stato a stato e da nazione a nazione. Alcuni stati e nazioni non permettono limitazioni su per quanto tempo la garanzia sia implicata, oppure l'esclusione o limitazione di danni accidentali o danni consequenziali, così le limitazioni sopra descritte o esclusioni potrebbero non essere applicate per voi.
13. Questa è l'intera garanzia tra voi e la RAPSODY e soprasiede tutti gli accordi precedenti e contemporanei o comprensibili, verbali o scritti, relazionati al prodotto, e non rappresentazioni, promesse o condizioni non contenute qui dentro modificheranno questi termini.

RAPSODY WARRANTY

RAPSODY warrants that the retail hardware product herein ("Product") is free of material defects in materials and workmanship that result in Product failure during normal usage, according to the following terms and conditions:

1. The limited warranty extends only to the original end-user purchaser and holder of this warranty ("You" or "Your") and is not transferable or assignable to any subsequent purchaser.
2. You must provide proof of purchase of the Product by a dated itemized receipt to be eligible for this limited warranty.
3. The limited warranty is **ONLY** applicable in the country or territory where the product was purchased from an authorized RAPSODY retailer and excludes any product that has not been purchased as new or is obtained as a result of the purchase of a non-RAPSODY product.
4. During the Warranty Period (as provided below), RAPSODY will repair, or replace, at RAPSODY's sole option, any defective parts or any parts that will not properly operate for their intended purpose with new or refurbished parts if such repair or replacement is needed.
 - a) The limited warranty for the Product extends for **twenty four (24) months** from the date of your purchase ("Warranty Period"). The warranty period will be extended by each whole day that the Product is out of Your possession for repair under this warranty. You will not have to pay for any replacement parts during the Warranty Period.
 - b) RAPSODY will not charge you for the labor costs incurred by RAPSODY in repairing or replacing the defective or non-operational parts for the first **twenty four (24) months** from the date of your purchase. After this time, labor charges will apply to all warranty repairs made by RAPSODY.
 - c) For repaired or replacement parts, RAPSODY warrants that those parts will be free from defects in material and workmanship for a period of three (3) months from the date of repair or replacement, or for the remainder of the Warranty Period, whichever is greater.
5. RAPSODY does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product. RAPSODY is not under any obligation to support the Product for all operating environments, including but not limited to, interoperability with all current and/or future versions of software or hardware.
6. For Products that are capable of storing data: RAPSODY is not responsible or liable for any data stored on the Product that is lost, deleted, or is otherwise inaccessible. All data will be deleted from the Product during repairs. You should remove or make a backup copy of any data stored on the Product prior to shipping the Product to RAPSODY.
7. If a problem develops during the Warranty Period, please refer to the Product Returns section of the RAPSODY Customer Support Services documentation accompanying the Product. This document will provide you with contact information for a local RAPSODY office and step-by-step procedures for returning the Product for warranty service.
 - a) You must provide proof of purchase of the Product by a dated itemized receipt.
 - b) You will bear the cost of shipping the Product to RAPSODY. RAPSODY will bear the cost of shipping the Product back to You after completing the warranty service.
8. The limited warranty does not apply to:
 - a) Damage caused by normal wear and tear, abnormal use or conditions, misuse, neglect, abuse, accident, improper handling or storage, exposure to moisture, unauthorized modifications, alterations, or repairs, improper installation, improper use of any electrical source, undue physical or electrical stress, operator error, non-compliance with instructions or other acts which are not the fault of RAPSODY, including damage or loss during shipment.
 - b) Damage from external causes such as floods, storms, fires, sand, dirt, earthquakes, an Act of God, exposure to sunlight, weather, moisture, heat, or corrosive environments, electrical surges, battery leakage, theft, or damage caused by the connection to other products not recommended for interconnection by RAPSODY.
 - c) Damage or loss of data due to (i) interoperability with current and/or future versions of operating systems or other current and/or future software and hardware, (ii) a computer virus, worm, Trojan horse or memory content corruption, or (iii) malfunction or defect of the Product.
 - d) Counterfeit products or any accompanying products not bearing a RAPSODY serial number provided with the Product, or in the case of communications products, the use of the Product outside the borders of the country intended for use (as indicated by local telecommunication approval stickers).
 - e) Any Product that has had its serial number altered, defaced or removed.
 - f) Any defect occurring after the expiration of the Warranty Period or where RAPSODY was not advised in writing of an alleged defect or malfunction within seven (7) days after the expiration of

the Warranty Period.

9. RAPSODY's limit of liability under the limited warranty is the actual cash value of the Product at the time You return the Product for repair (e.g., the purchase price of the Product less a reasonable amount for usage). RAPSODY will not be liable for any other losses or damages. These remedies are Your exclusive remedies for breach of warranty. Any action or lawsuit for breach of warranty must be commenced within eighteen (18) months following the purchase of the Product.
10. THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, RAPSODY HEREBY DISCLAIMS THE APPLICABILITY OF ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE FOR THE PRODUCT. IF SUCH A DISCLAIMER IS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, THE IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE FOREGOING LIMITED WRITTEN WARRANTY.
11. RAPSODY WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOST PROFITS, SAVINGS, DATA, OR LOSS OF USE, ANY THIRD PARTY CLAIMS, AND ANY INJURY TO PROPERTY OR BODILY INJURY (INCLUDING DEATH) TO ANY PERSON, ARISING FROM OR RELATING TO THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF THE WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT LIABILITY, EVEN IF RAPSODY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
12. This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state and country to country. Some states and countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to You.
13. This is the entire warranty between You and RAPSODY and supercedes all prior and contemporaneous agreements or understandings, oral or written, relating to the Product, and no representation, promise or condition not contained herein will modify these terms.

Version 2.0, March 2008